

зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, - наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; - доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.); - санитарное состояние помещений образовательной организации. (20%)	ции. Создание условий для обеспечения условий охраны и укрепления здоровья обучающихся. Улучшение материально-технических условий и эстетических условий пребывания в школе.				
2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных мероприятиях, и других массовых мероприятиях.(8%)	Своевременное обновление информации о возможностях развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах, продвижение и реклама сайта среди учащихся и родителей через проектную деятельность Участие в мероприятиях, направленных на развитие творческих способностей и интересов обучающихся	В течение года 2018/2019 учебного года	Кулак О.Л., директор МБОУ СОШ пос. Лесной, Ботина А.А., учитель математики, Афанасенко Е.В., учитель истории и обществознания		
2.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг.(7%)	2.3. Проведение анкетирования обучающихся с целью удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг.	В течение года 2018/2019 учебного года			

рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; - помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.(40%)					
3.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).(33%)	Разработать и внедрить адаптированные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.	Август, 2019	Кулак О.Л., директор МБОУ СОШ пос. Лесной, председатель методического совета Голярик Т.В.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работ-	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работни-	В течение года 2018/2019 учебного	Кулак О.Л., директор МБОУ СОШ пос. Лесной		

ников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию.(7%)	ков с обучающимися ОО	года			
4.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (9%)	Анкетирование «Удовлетворенность родителей в качестве предоставляемых услуг»	В течение года 2018/2019 учебного года	Кулак О.Л., директор МБОУ СОШ пос. Лесной, Ботина А.А., учитель математики		
4.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).(20%)	Проведение мероприятий по обеспечению организации дистанционного обучения(разработка и реализация электронных ресурсов)	В течение года 2018/2019 учебного года	Кулак О.Л., директор МБОУ СОШ пос. Лесной, Афанасенко Е.В., учитель истории и обществознания, Гарматюк Ю.В., библиотекарь		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Доля участников образовательных отношений, которые готовы рекомендовать образовательную организа-	Участие родителей в заполнение отзывов о работе школы на официальном сайте учреждения, информационные стенды.	В течение года 2018 2019 учебного	Кулак О.Л., директор МБОУ СОШ пос. Лесной, Ботина А.А., учитель мате-		

цию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)(12%)		года	матики		
5.2. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных удобством графика работы образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)(25%)	Проведение общешкольных родительских собраний с целью выявления проблем.	В течение года 2018/2019 учебного года	Кулак О.Л., директор МБОУ СОШ пос. Лесной, Гарматюк Ю.В., председатель родительского комитета		
5.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) (8%)	Проведение тематических педагогических советов, методических практикумов, мастер-классов	В течение года 2018/2019 учебного года	Кулак О.Л., директор МБОУ СОШ пос. Лесной, Голярик Т.В., председатель методического совета		

Форма плана по устранению недостатков утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 "Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации, и формы плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы".

* Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"

** Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (Заполняется министерством образования и науки Хабаровского края на основании информации, полученной от органов местного самоуправления, о реализации указанных в плане мероприятий)



УТВЕРЖДАЮ
Директором МБОУ СОШ пос. Лесной
О.Л.Кулак
«10» января 2019г

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг*
МБОУ СОШ пос. Лесной
на 2019год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3. Доля участников образовательных отношений, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации.	1.3. Рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениям потребителей, поступившим в организации в течение года - Провести заседание Родительского комитета ОО; - Провести общешкольное родительское собрание	Постоянно	Кулак О.Л., директор МБОУ СОШ пос. Лесной		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг: - наличие комфортной	2.1. Провести педагогический совет «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры» Провести анкетирование родителей по улучшению комфортной среды организа-	В течение года 2018/2019 учебного года	Кулак О.Л., директор МБОУ СОШ пос. Лесной, Литвинчук Е.С., заведующая хозяйством		

III. Доступность услуг для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. (80%)	3.1. Разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования.	Сентябрь, 2019	Кулак О.Л., директор МБОУ СОШ пос. Лесной, Литвинчук Е.С., заведующая хозяйством		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	2019-2021 гг.	Кулак О.Л., директор МБОУ СОШ пос. Лесной, Литвинчук Е.С., заведующая хозяйством		